FUTURE HORIZON

إدارة المرافق المتكاملة · الكويت

ملف الشركة

تقدم فيوتشر هورايزن حلول إدارة مرافق متكاملة وخدمات فنية واستشارات تشغيلية لبيئات أكثر ذكاءً وأماناً وكفاءة.

الخدمات الفنية · الخدمات المساندة · المشاريع · الاستشارات · التدريب

2026

من نحن

شريك كويتي لمرافق تُدار بكفاءة.

فيوتشر هورايزن شركة لإدارة المرافق مقرها الرئيسي في دولة الكويت. تأسست لتكون شريكاً واحداً موثوقاً لمالكي المباني ومشغليها في العناية بمرافقهم، بدءاً من الصيانة اليومية والخدمات المساندة، وصولاً إلى الأنظمة والتدريب الذي يدعمها.

بصفتنا شركة ناشئة، ندرك أن الثقة تُكتسب في الميدان. لذلك نعمل وفق نطاقات واضحة وإجراءات موثقة وتقارير شفافة، ونلتزم بمعايير يستطيع عملاؤنا التحقق منها. وطموحنا أن ننمو في الكويت، وأن نخدم مع الوقت عملاء في مختلف دول المنطقة.

> تقدم فيوتشر هورايزن حلول إدارة مرافق متكاملة وخدمات فنية واستشارات تشغيلية لبيئات أكثر ذكاءً وأماناً وكفاءة.

الرؤية

أن نصبح اسماً موثوقاً في إدارة المرافق المتكاملة في الكويت والمنطقة، معروفاً بمبانٍ تُدار بكفاءة وكوادر مؤهلة تأهيلاً جيداً.

الرسالة

تقديم حلول إدارة مرافق متكاملة وخدمات فنية واستشارات تشغيلية تجعل بيئات عملائنا أكثر ذكاءً وأماناً وكفاءة، من خلال عمليات منظمة وفرق كفؤة وتقارير شفافة.

قيمنا

المبادئ التي نلتزم بها.

النزاهة

نقول ما نستطيع تقديمه، ونقدّم ما نقول.

السلامة أولاً

لا توجد مهمة عاجلة بما يكفي لتُنفَّذ بطريقة غير آمنة.

الجودة

معايير واضحة، وأعمال مُراجعة، وسجلات تثبت ذلك.

المسؤولية

جهة تواصل واحدة تتحمل مسؤولية النتيجة.

التحسين المستمر

كل مراجعة فرصة لأداء العمل بشكل أفضل.

الاحترام

لعملائنا، ولمستخدمي مبانيهم، ولفريق عملنا.

منهجية العمل

تقييم ← تخطيط ← تنفيذ ← متابعة ← تحسين

يتبع كل عقد الدورة نفسها، فتكون الخدمة مخططة ومقاسة ومتطورة باستمرار وليست متروكة للصدفة.

01

تقييم

نعاين الموقع والأصول والترتيبات الحالية لفهم الاحتياجات بدقة.

02

تخطيط

نحدد نطاق العمل والمعايير والكوادر والجداول ومؤشرات الأداء التي نرفع التقارير على أساسها.

03

تنفيذ

تنفذ فرق مدربة وتحت الإشراف الأعمال وفق الإجراءات المتفق عليها.

04

متابعة

نفتش ونسجل ونرفع التقارير عن الأداء لتكونوا على اطلاع دائم بسير العمل.

05

تحسين

نراجع النتائج معكم ونطوّر الخدمة مع تغيّر احتياجاتكم.

عقد واحد · فريق واحد · معيار واحد

بدلاً من إدارة عدة مقاولين، تتعاملون مع شريك واحد ينسق جميع الخدمات، ويرفع التقارير وفق مؤشرات أداء مشتركة، ويتحمل مسؤولية النتيجة.

خدماتنا

ثمانية مجالات خدمة ضمن تشغيل واحد منسق.

HFM إدارة المرافق الفنية

صيانة مخططة واستجابية للأنظمة التي تُبقي المنشأة في حالة تشغيل: التكييف والتهوية، والأنظمة الكهروميكانيكية، والكهرباء، والسباكة، والأعمال المدنية للمبنى.

صيانة أنظمة التكييف والتهوية | الأنظمة الميكانيكية والكهربائية والصحية | الصيانة الكهربائية | السباكة والصرف | صيانة الأعمال المدنية وهيكل المبنى | الصيانة الوقائية المخططة | الصيانة التصحيحية والطارئة | إدارة الأصول وسجلاتها | التشغيل الفني

مصممة للحد من الأعطال غير المخططة، وإطالة عمر الأصول، والاحتفاظ بسجل صيانة واضح لكل نظام.

SFM إدارة الخدمات المساندة

الخدمات اليومية التي تحدد مظهر المبنى وتجربة الأشخاص الذين يستخدمونه.

التنظيف | التدبير الداخلي | تنسيق الحدائق والمساحات الخضراء | مكافحة الآفات | إدارة النفايات | خدمات الاستقبال والكونسيرج | الخدمات المساندة

معايير خدمة ثابتة، وفرق تعمل تحت إشراف مستمر، ومساحات نظيفة وحسنة المظهر.

ELV الأنظمة الأمنية والتيار المنخفض

التركيب والصيانة ودعم المراقبة لأنظمة الأمن والتيار المنخفض التي تحمي الأشخاص والممتلكات.

أنظمة كاميرات المراقبة | أنظمة التحكم في الدخول | المراقبة والمتابعة | أنظمة الجهد المنخفض جداً (ELV) | أنظمة التيار المنخفض: البيانات والاتصال الداخلي والنداء العام

أنظمة موثوقة تُصان وفق متطلبات الشركات المصنعة، مع اكتشاف الأعطال قبل أن تُحدث ثغرات في التغطية.

PTW المشاريع والأعمال الفنية

أعمال التجهيز والتجديد والأعمال الصغرى، تُنفَّذ بنفس التخطيط والانضباط الميداني المتبع في خدمات الصيانة.

أعمال التجهيز الداخلي | التجديدات | إعادة التأهيل | الدهانات | الأرضيات | العزل المائي | الأعمال المدنية الصغرى | تركيب الأثاث ونقله

أعمال تُخطَّط وفق جدول تشغيلكم للحد قدر الإمكان من الإزعاج على شاغلي المبنى.

خدماتنا (تابع)

CON استشارات إدارة المرافق

استشارات لتأسيس طريقة إدارة مرافقكم أو مراجعتها أو تطويرها، سواء كانت إدارتها داخلية أو عبر مزود خدمات.

استراتيجية إدارة المرافق · التدقيق التشغيلي · التخطيط لبدء التشغيل · تحسين الأداء · ترشيد التكاليف · استراتيجية الأصول
أطر مؤشرات الأداء الرئيسية · إعداد اتفاقيات مستوى الخدمة · دعم المناقصات والعقود

قرارات مبنية على صورة واضحة لوضعكم التشغيلي الحالي وما يجب أن يحققه.

TRN التدريب والتطوير المهني

برامج تدريبية عملية تبني المهارات التي تحتاجها فرق المرافق يومياً، تُقدَّم في الموقع أو عبر ورش عمل.

أساسيات إدارة المرافق · المهارات الفنية · الصحة والسلامة والبيئة · خدمة العملاء · الإشراف وقيادة الفرق · الكفاءة التشغيلية

فرق تدرك المعيار المطلوب منها وكيفية تحقيقه.

SOP إجراءات التشغيل والأنظمة التشغيلية

إجراءات مكتوبة وأدوات عمل تجعل الممارسات الجيدة قابلة للتكرار عبر الورديات والمواقع والفرق.

إجراءات التشغيل القياسية · أدلة التشغيل · قوائم التحقق · نماذج التقارير · مسارات العمل · ضبط الجودة · إجراءات الاستجابة للطوارئ

اعتماد أقل على الذاكرة الفردية، وأساس واضح للتدريب والتدقيق والتسليم.

ENR الطاقة والاستدامة

إجراءات عملية لخفض استهلاك الطاقة والمياه دون التأثير على الراحة أو التشغيل.

مراجعات كفاءة الطاقة · مراقبة استهلاك الكهرباء والمياه · ترشيد المياه · مبادرات الاستدامة · تحسين التشغيل

تهدف إلى خفض تكاليف التشغيل وتوفير سجل قابل للقياس لاستهلاك الموارد.

تحتاجون أكثر من خدمة؟

اجمعوا أي من هذه الخدمات في عقد واحد متكامل، بجهة تواصل واحدة وخط تقارير واحد ومؤشرات أداء مشتركة.

القطاعات التي نخدمها

نماذج خدمة تتكيف مع طريقة عمل كل قطاع.

المباني التجارية

الأبراج المكتبية ومراكز الأعمال حيث يتوقع المستأجرون أنظمة موثوقة ومناطق مشتركة مُعتنى بها.

العقارات السكنية

المجمعات والأبراج السكنية حيث يكون المبنى منزلاً لساكنيه.

المجمعات التجارية والتجزئة

بيئات ذات حركة زوار عالية تؤثر فيها النظافة والراحة والسلامة على الحركة التجارية.

الفنادق والضيافة

منشآت تتعامل مباشرة مع الضيوف، حيث يُلاحظ كل عطل وتُحسب كل غرفة.

الرعاية الصحية

العيادات والمستشفيات حيث تدعم حالة المنشأة رعاية المرضى بشكل مباشر.

المؤسسات التعليمية

المدارس والكليات والجامعات التي تعمل وفق الفصول الدراسية والعطل.

المنشآت الصناعية

المصانع والمستودعات ومواقع الخدمات اللوجستية حيث يكلّف التوقف خسارة في الإنتاج.

المرافق الحكومية والعامة

الوزارات والمباني العامة ومراكز الخدمة التي تستقبل الجمهور يومياً.

المشاريع متعددة الاستخدامات

مشاريع تجمع بين السكن والتجزئة والمكاتب والترفيه.

لماذا فيوتشر هورايزن

حلول خدمات متكاملة

شريك واحد ينسق الخدمات الفنية والمساندة والاستشارية ضمن عقد واحد وجهة تواصل واحدة.

الجودة والتميز التشغيلي

معايير محددة وإشراف وتفتيش جزء أساسي من كل خدمة نقدمها.

نهج قائم على التقنية

أوامر عمل منظمة وسجلات أصول وتقارير دورية توضح لكم ما يتم تنفيذه ومتى.

حلول مصممة حسب الاحتياج

نطاقات عمل تُبنى حول مبناكم ومستخدميه وميزانيتكم، وليست باقة ثابتة.

السلامة والامتثال

تقييم المخاطر وتصاريح العمل وإجراءات الصحة والسلامة مطبّقة في كل موقع.

الاستدامة والكفاءة

ممارسات تشغيلية تهدف إلى تقليل استهلاك الطاقة والمياه والنفايات على مدى عمر المبنى.

التدريب والاستشارات

إرشاد متخصص لعمليات مرافق أقوى وأكثر تنظيماً.

إلى جانب تقديم الخدمات، نساعد المؤسسات على بناء الأسس التي تقوم عليها: التقييمات وإجراءات التشغيل ومؤشرات الأداء والتدريب الذي تستفيد منه فرقها لفترة طويلة بعد التسليم.

ASM
تقييمات تشغيل المرافق
مراجعة منظمة لطريقة تشغيل مرافقكم حالياً، مع توصيات عملية مرتبة حسب الأولوية.

DEP
تطوير إدارات المرافق
الهياكل التنظيمية والأدوار والمسؤوليات وخطوط التبعية لفرق إدارة المرافق الداخلية.

SOP
إعداد إجراءات التشغيل القياسية
إجراءات وقوائم تحقق ونماذج تُكتب خصيصاً لمواقعكم وللأشخاص الذين سيستخدمونها.

CMP
تطوير كفاءات الموظفين
أطر الكفاءات وتقييم المهارات وخطط تدريب موجهة.

MNT
استراتيجية الصيانة
جداول الصيانة الوقائية، وتصنيف أهمية الأصول، والتوازن الصحيح بين الأعمال المخططة والطارئة.

KPI
إعداد مؤشرات الأداء واتفاقيات مستوى الخدمة
مؤشرات تعكس ما يهم مؤسستكم، ومستويات خدمة قابلة للإدارة فعلياً.

CST
ترشيد التكاليف
مراجعة العقود والكوادر والاستهلاك لتحديد مجالات خفض الإنفاق دون المساس بالمعايير.

QMS
أنظمة إدارة الجودة
أنظمة تفتيش وتدقيق داخلي وإجراءات تصحيحية لضمان ثبات مستوى الخدمة.

OPX
التميز التشغيلي
آليات تحسين مستمر تحافظ على تطور الأداء بعد انتهاء المشروع الاستشاري.

البرامج التدريبية
أساسيات إدارة المرافق، والمهارات الفنية، والصحة والسلامة، وخدمة العملاء، والإشراف، والكفاءة التشغيلية، تُقدَّم في الموقع أو عبر ورش عمل أو كبرامج مخصصة.

الجودة والصحة والسلامة والبيئة

لا توجد مهمة عاجلة لدرجة أن تُنفَّذ بطريقة غير آمنة.

العمل الآمن والجودة الثابتة جزء من تخطيط كل مهمة، وليسا مجرد فحص في النهاية. نعمل على تطوير نظام إدارة متكامل وفق مبادئ المعايير ISO 9001 (الجودة) وISO 14001 (البيئة) وISO 45001 (الصحة والسلامة المهنية).

نلتزم بما يلي

- حماية صحة وسلامة موظفينا وعملائنا ومستخدمي المباني والجمهور
- الالتزام بالقوانين والأنظمة الكويتية المعمول بها ومتطلبات العقود وقواعد مواقع العملاء
- تقديم الخدمات وفق معايير محددة وموثقة وقابلة للقياس
- الحد من أثرنا البيئي عبر الاستخدام المسؤول للطاقة والمياه والمواد الكيميائية والمواد
- تزويد كل موظف بالتدريب والمعدات والصلاحية للعمل بأمان وإيقاف أي عمل غير آمن
- التحقيق في الحوادث والشكاوى واتخاذ ما يلزم لمنع تكرارها
- مراجعة أدائنا بانتظام والتحسين المستمر

في كل موقع

- تقييم المخاطر وبيانات طريقة العمل
- تصاريح العمل للأنشطة عالية الخطورة
- اجتماعات توعية يومية ومعدات وقاية مناسبة
- الإبلاغ عن الحوادث والحوادث الوشيكة

ضمان الجودة

- إجراءات موثقة لكل خدمة
- جولات تفتيش للمشرفين بقوائم تحقق
- تدقيق داخلي وإجراءات تصحيحية
- تقارير دورية وفق مؤشرات الأداء المتفق عليها

FUTURE HORIZON

حدثونا عن منشأتكم.

شاركونا متطلباتكم وسنعد لكم عرضاً مبنياً على موقعكم ونطاق العمل ومعايير الخدمة التي تحتاجونها.

المقر الرئيسي	دولة الكويت

© 2026 Future Horizon